

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКАЯ АГРАРНАЯ АКАДЕМИЯ»

КАФЕДРА

Экономики

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

О.А. Удалых

«11» апреля 2023 г.

М.П.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Менеджмент качества

(наименование дисциплины)

Направление подготовки/специальность 38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность
(профиль)

Экономика предприятий и организаций АПК

(наименование профиля/специализации подготовки, при наличии)

Квалификация выпускника:

бакалавр

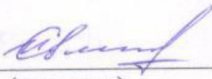
(квалификация выпускника)

Год начала подготовки: 2023

Макеевка – 2023

Фонд оценочных средств по дисциплине «Менеджмент качества» является частью ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленность (профиль): Экономика предприятий и организаций АПК и предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся.

Разработчик(и)


(подпись)

И.Н. Святенко

(ИОФ)

(подпись)

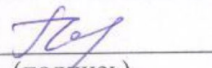
(ИОФ)

(подпись)

(ИОФ)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании ПМК кафедры экономики, протокол № 8 от 29 марта 2023 года

Председатель ПМК


(подпись)

И.Н. Гизатуллина

(ИОФ)

Фонд оценочных средств утвержден на заседании кафедры экономики, протокол № 8 от 29 марта 2023 года

Заведующий кафедрой


(подпись)

В.И. Веретенников

(ИОФ)

**Раздел 1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»**

1.1. Основные сведения о дисциплине

Наименование показателей	Укрупненная группа, направление подготовки, квалификационный уровень	Характеристика дисциплины		
		очная форма обучения	заочная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 2	Укрупненная группа 38.00.00 - «Экономика и управление»	Часть, формируемая участниками образовательных отношений образовательной программы		
	Направление подготовки: 38.03.01 Экономика			
	Общее количество часов – 72	Направленность (профиль): Экономика предприятий и организаций АПК	Семестр	
5-й				9-й
Лекции				
	Образовательная программа высшего образования –программа бакалавриата	16 ч.	.	6 ч.
		Занятия семинарского типа		
		16 ч.		4 ч.
		Самостоятельная работа		
		38 ч.		60 ч.
		Контактная работа, всего		
		32 ч.		10 ч.
Вид контроля: зачет				

**1.2. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной
«Менеджмент качества»**

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	
		Наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые знания, умения и навыки
1	2	3	4
ПК-3	Способен анализировать и интерпретировать информацию, с учетом отраслевой специфики и использовать полученные данные для принятия управленческих решений	ПК-3.3. Владеет навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики	<i>Знание:</i> принципов и методов принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики
			<i>Умение:</i> принимать организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики
			<i>Навык и (или) опыт деятельности:</i> выбора и применения оптимальных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики

1.3. Перечень тем дисциплины

Шифр темы	Название темы	Кол-во часов
Т 1.1	Теоретические аспекты менеджмента качества	6
Т 1.2	Развитие и становление управления качеством	6
Т 1.3	Сущность и виды затрат на качество	6
Т 1.4	Методы анализа затрат на качество	6
Т 2.1	Система Just-in-time (JIT)	6
Т 2.2	CALS – технологии	6
Т 2.3	Концепция 5S	6
Т 2.4	Система «Шесть сигм качества»	6
Т 2.5	Общее управление качеством (TQM – Total Quality Management)	6
Т 3.1	Значение стандартизации в управлении качеством	6
Т 3.2	Проведение сертификации систем менеджмента качества	6
Т 3.3	Международные организации по сертификации продукции	4
	Другие виды контактной работы	2
Всего		72

1.4. Матрица соответствия тем дисциплины и компетенций

<i>Шифр компетенции по ФГОС ВО</i>	<i>Шифр темы</i>											
	Т 1.1	Т 1.2	Т 1.3	Т 1.4	Т 2.1	Т 2.2	Т 2.3	Т 2.4	Т 2.5	Т 3.1	Т 3.2	Т 3.3
ПК-3	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

1.5. Соответствие тем дисциплины и контрольно-измерительных материалов

№ ТЕМЫ	<i>ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ</i>					
	<i>Тестовые задания по теоретическому материалу</i>	<i>Вопросы для устного опроса</i>	<i>Типовые задания практического характера</i>	<i>Задания для контрольной работы</i>	<i>Тематика рефератов, докладов, сообщений</i>	<i>Групповое творческое задание</i>
	Блок А Контроль знаний		Блок Б Контроль умений, навыков			
Тема 1.1	+	+	-	-	+	+
Тема 1.2	+	+	-	-	+	+
Тема 1.3	+	+	-	-	+	+
Тема 1.4	+	+	-	-	+	+
Тема 2.1	+	+	-	-	+	+
Тема 2.2	+	+	-	-	+	+
Тема 2.3	+	+	-	-	+	+
Тема 2.4	+	+	-	-	+	+
Тема 2.5	+	+	-	-	+	+
Тема 3.1	+	+	-	-	+	+
Тема 3.2	+	+	-	-	+	+
Тема 3.3	+	+	-	-	+	+

1.6. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения по дисциплине	Критерии и показатели оценивания результатов обучения			
	не зачтено	зачтено		
I этап Знать принципы и методы принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики (ПК-3 / 3.3)	Фрагментарные знания - принципов и методов принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики Отсутствие знаний	Неполные знания - принципов и методов принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания - принципов и методов принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики	Сформированные и систематические знания - принципов и методов принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики
II этап Уметь принимать организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики (ПК-3 / 3.3)	Фрагментарное умение принимать организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики Отсутствие умений	В целом успешное, но несистематическое умение принимать организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение принимать организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики	Успешное и систематическое умение принимать организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики
III этап Иметь навыки выбора и применения оптимальных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики (ПК-3 / 3.3)	Фрагментарное применение навыков выбора и применения оптимальных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики Отсутствие навыков	В целом успешное, но несистематическое применение навыков выбора и применения оптимальных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков выбора и применения оптимальных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики	Успешное и систематическое применение навыков выбора и применения оптимальных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики

Раздел 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Блок А

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Фонд тестовых заданий по дисциплине

1. Данное положение: неприменение национальных стандартов и (или) сводов правил не может оцениваться как несоблюдение требований технических регламентов является:

- А) Правильным;
- Б) Не правильным.

2. В техническом регулировании, в частности, содержатся:

- А) Правила и формы оценки соответствия;
- Б) Требования к терминологии, упаковке, маркировке и правилах их нанесения;
- В) Требования к конструкции и исполнению (в исключительных случаях);
- Г) Все перечисленное.

3. Положение о том, что разработчиком технического регламента может быть любое лицо является:

- А) Правильным;
- Б) Неправильным.

4. Добровольная Сертификация – это форма подтверждения соответствия объектов требованиям:

- А) Технического регулирования;
- Б) Национальных стандартов;
- В) Условиям договоров;
- Г) Сводам правил;
- Д) Все перечисленное.

5. Подтверждение соответствия осуществляется в формах:

- А) Добровольной сертификации;
- Б) Обязательной сертификации;
- В) Декларации о соответствии (добровольной);
- Г) Декларации о соответствии (обязательной).

6. Система добровольной сертификации может быть создана:

- А) Физическим лицом;
- Б) Юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем;
- В) Общественной организацией;
- Г) Все перечисленное.

7. Декларирование соответствия осуществляется на основании следующих схем:

- А) На основании собственных доказательств;
- Б) На основании собственных доказательств, доказательств, полученных с участием третьей стороны.
- В) На основании доказательств полученных только третьей стороной.
- Д) Все перечисленное.

8. Декларация соответствия, в частности, должна содержать:

- А) Наименование ТР, на соответствие требованиям которого подтверждается продукция;

- Б) Указание на схему декларирования соответствия;
- В) Срок действия декларации соответствия;
- Г) Стоимость работ по подтверждению соответствия;
- Д) Все перечисленное.

9. Срок действия декларации соответствия определяется:

- А) Заявителем;
- Б) Органом по сертификации;
- В) Техническим регламентом.

10. Декларация соответствия подлежит регистрации в течении:

- А) Трех дней;
- Б) Одной недели;
- В) Одного месяца.

11. Процесс сертификации системы менеджмента качества (СМК) организации состоит из следующих этапов:

- А) Предварительная заочная оценка СМК;
- Б) Окончательная проверка и оценка СМК;
- В) Инспекционный контроль за сертифицированной СМК;
- Г) Все перечисленное.

12. Указ Петра 1 «О качестве» датируется:

- А) 1723 г.;
- Б) 1715г.;
- В) 1710г.

13. Оценка качества промышленной продукции в период СССР осуществлялась, в частности, по следующим показателям:

- А) Техническим;
- Б) Эксплуатационным;
- В) Надежности;
- Г) Все перечисленное.

14. Основными недостатками систем качества, разработанных в период СССР стали:

- А) Локальный характер охвата;
- Б) Отсутствие эффективной системы мотивации;
- В) Слабый маркетинг;
- Г) Директивный характер внедрения;
- Д) Все перечисленное

15. Становление и развитие тотального менеджмента качества (ТМК) включало в себя:

- А) Три этапа;
- Б) Четыре этапа;
- В) Пять этапов.

16. Основоположником статистических методов контроля уровня качества стал:

- А) Тейлор;
- Б) Шухарт ;
- В) Деминг;
- Г) Джуран

17. «Трилогия» качества Дж.Джурана включает следующие составляющие:

- А) Планирование качества;
- Б) Управление качеством;
- В) Улучшение качества;
- Г) Ответственность за качество;
- Д) Все перечисленное.

18. Положение о том, что ТМК является по существу сквозным аспектом всей системы управления организацией является:

- А) Правильным;
- Б) Неправильным

19. «Отцом» «Кружков качества» в Японии по праву называют:

- А) Э.Деминга;
- Б) Дж. Джурана;
- В) К. Исикава.

20. Первая версия МС ИСО 9000 была принята в:

- А) 1987 г.;
- Б) 1990 г.;
- В) 1994 г.

21. Вторая версия МС ИСО 9000 была принята в:

- А) 1992 г.;
- Б) 1994 г.;
- В) 1997 г.

22. Премия правительства РФ в области качества была учреждена в:

- А) 1995 г.;
- Б) 1996 г.;
- В) 1998 г.

23. Технический регламент принимается только федеральным законом и (или) постановлением Правительства РФ:

- А) Правильно;
- Б) Неправильно

24. Могут ли перечисленные ниже позиции относиться к документам в сфере стандартизации в нашей стране: Международные стандарты, региональные стандарты, стандарты иностранных государств.

- А) Да, могут;
- Б) Нет, не могут.

25. МС ИСО 9000 являются для национальных органов по стандартизации:

- А) Добровольными для принятия;
- Б) Обязательными для принятия.

26. Третья версия МС ИСО 9000 была принята в:

- А) 1997 г.;
- Б) 2000 г.;
- В) 2002 г.

27. Первый общесоюзный стандарт в СССР был принят в :
А) 1926 г.;
Б) 1928 г.;
В) 1930 г.
28. Первые «Кружки качества» в Японии начали работать в:
А) 1962 г.;
Б) 1965 г. ;
В) 1967 г.
29. Закон РФ « О защите прав потребителей» был принят в
А) 1992 г.;
Б) 1995 г.;
В) 2000 г.
30. Расставьте в иерархическом порядке (1,2,3 место) данный перечень требований к качеству:
А) Упорядоченный по степени важности список потребительских требований с точки зрения производителей;
Б) Упорядоченный по степени важности список потребительских требований с точки зрения потребителей;
В) Статистические данные о предпочтениях потребителей продукции;
31. К понятию «Государственный метрологический контроль» относятся:
А) Процедуры утверждения типа средств измерений;
Б) Поверка средств измерений;
В) Лицензирование деятельности по изготовлению, ремонту, продаже и прокату средств измерений;
Г) Все перечисленное.
32. Национальная премия Японии в области качества им. Э.Деминга была учреждена в:
А) 1951 г.;
Б) 1955 г.;
В) 1960 г.
33. Знаком соответствия маркируются товары в системе добровольной сертификации:
А) Верно;
Б) Не верно.
34. Знак обращения на рынке:
А) Ставится на продукции, если она прошла процедуру подтверждения требованиям технических регламентов;
Б) Наносится в информационных целях;
В) Не является специальным, защищенным знаком.
Г) Все перечисленное.
35. Товарный знак разрабатывается с учетом следующих факторов:
А) Рода деятельности фирмы;
Б) Набора индивидуальных характеристик товара;
В) Нормативных требований;
Г) Все перечисленное.

36. Европейская премия в области качества была учреждена в:

- А) 1990 г.;
- Б) 1991 г.;
- В) 1994 г.

37. Применение на добровольной основе национальных стандартов и (или) сводов правил является ли достаточным условием соблюдения требований соответствующих технических регламентов?

- А) ДА;
- Б) НЕТ

38. «Петля качества» (жизненный цикл продукции) включает в себя:

- А) 6 этапов;
- Б) 8 этапов;
- В) 10 этапов;
- Г) 11 этапов.

39. Проблемы качества в нашей стране регламентированы, в частности, следующими нормативными документами:

- А) Гражданский кодекс РФ;
- Б) Уголовный кодекс РФ;
- В) Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- Г) Закон РФ «О техническом регулировании»;
- Д) Все перечисленное.

40. В зависимости от субъектов контроля качества выделяют:

- А) Контроль общегосударственный;
- Б) Контроль ведомственный;
- В) Контроль межведомственный;
- Г) Контроль общественный;
- Д) Все перечисленное

41. В каком документе фиксируются предельные сроки оценки соответствия в отношении каждого объекта технического регулирования?

- А) В Техническом регламенте;
- Б) В Национальном стандарте;
- В) В сводах правил.

42. Стандартизация, в частности, осуществляется в целях:

- А) Повышения уровня безопасности жизни и здоровья граждан;
- Б) Обеспечения конкурентоспособности и качества продукции (работ и услуг);
- В) Рационального использования ресурсов;
- Г) Все перечисленное.

43. К документам в области стандартизации, в частности, относятся:

- А) Национальные стандарты;
- Б) Правила стандартизации, нормы и рекомендации в области стандартизации;
- В) Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации;
- Г) Стандарты организаций;
- Д) Своды правил;
- Е) Все перечисленное.

44. Национальная система стандартизации, в частности, включает:

- А) Национальные стандарты;
- Б) МС ИСО 9000;
- В) Правила стандартизации, нормы и рекомендации в области стандартизации;
- Г) Своды правил;
- Д) Все перечисленное.

45. Стандарты организаций разрабатываются и утверждаются:

- А) Самостоятельно (организацией);
- Б) Госорганом.

46. Закон РФ «О техническом регулировании» (в последней редакции) действует с:

- А) 2003 г.;
- Б) 2005 г.;
- В) 2007 г.;
- Г) 2009 г.

47. Закон РФ «О техническом регулировании» «касается всех сфер деятельности:

- А) Верно;
- Б) Не верно.

48. Технические регламенты (ТР) принимаются, в частности, в целях:

- А) Защиты жизни или здоровья граждан;
- Б) Охраны окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений;
- В) Предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей;
- Г) Развития научно-технического прогресса;
- Д) Обеспечения энергетической эффективности;
- Е) Все перечисленное.

Критерии и шкалы оценивания тестов

Критерии оценивания при текущем контроле	
процент правильных ответов менее 40 (по 5 бальной системе контроля – оценка «неудовлетворительно»);	
процент правильных ответов 40 – 59 (по 5 бальной системе контроля – оценка «удовлетворительно»)	
процент правильных ответов 60 – 79 (по 5 бальной системе контроля – оценка «хорошо»)	
процент правильных ответов 80-100 (по 5 бальной системе контроля – оценка «отлично»)	

Вопросы для устного опроса

Тема 1.1.

1. Понятие качества.
2. Понятия, относящиеся к процессу управления качеством.

Тема 1.2.

1. Развитие теории управления качеством.
2. Принципы управления качеством Деминга.
3. Опыт развития управления качеством.

Тема 1.3.

1. Структура затрат на качество.
2. Информационная база анализа затрат на обеспечение качества.

Тема 1.4.

1. Метод функционально-стоимостного анализа.
2. Методы статистического анализа затрат.
3. Параметрические методы анализа стоимости изделий.
4. Методы анализа брака и потерь.

Тема 2.1.

1. Определение систем управления производством Just-in-time (JIT)
2. Цели системы
3. Практика применения: преимущества и недостатки
4. Принципы отладки системы на производстве

Тема 2.2.

1. Концепция и стратегия CALS.
2. Основные понятия о CALS-технологии и CALS-стандартах.

Тема 2.3.

1. Общая концепция 5S.
2. Принципы концепции 5S.

Тема 2.4.

1. Общая концепция системы «Шесть сигм качества».
2. Принципы системы «Шесть сигм качества».

Тема 2.5.

1. TQM - Всеобщий менеджмент качества: основные принципы, стратегия применения.
2. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества

Тема 3.1.

1. Основы стандартизации.
2. Стандарты ИСО серии 9000.
3. Стандарты ИСО серии 14000.

Тема 3.2.

1. Сертификация систем менеджмента качества и производств.
2. Нормативно-методические основы и этапы процесса сертификации систем менеджмента качества и производств.

Тема 3.3.

1. Международные стандарты ИСО серии 9000.
2. Документация системы менеджмента качества (СМК).

Критерии и шкалы оценивания устного опроса

Критерии оценки при текущем контроле	Оценка
Студент отсутствовал на занятии или не принимал участия. Неверные и ошибочные ответы по вопросам, разбираемым на семинаре	«неудовлетворительно»
Студент принимает участие в обсуждении некоторых проблем, даёт расплывчатые ответы на вопросы. Описывая тему, путается и теряет суть вопроса. Верность суждений, полнота и правильность ответов – 40-59 %	«удовлетворительно»
Студент принимает участие в обсуждении некоторых проблем, даёт ответы на некоторые вопросы, то есть не проявляет достаточно высокой активности. Верность суждений студента, полнота и правильность ответов 60-79%	«хорошо»
Студент демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; даёт логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Высока активность студента при ответах на вопросы преподавателя, активное участие в проводимых дискуссиях. Правильность ответов и полнота их раскрытия должны составлять более 80%	«отлично»

Блок Б
ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УМЕНИЙ, НАВЫКОВ
ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для подготовки реферата (доклада, сообщения)

1. Понятие качества
2. Понятия, относящиеся к процессу управления качеством
3. Развитие теории управления качеством
4. Принципы управления качеством Деминга
5. Опыт развития управления качеством
6. Основные термины и определения квалитметрии
7. Классификация продукции
8. Номенклатура показателей качества продукции
9. Методы определения значений показателей качества продукции
10. Оценка уровня качества продукции
11. Методы и виды контроля качества продукции
12. Классификация видов технического контроля
13. Организация технического контроля на предприятии
14. Понятие статистических методов контроля качества
15. Контрольный листок
16. Стратификация
17. Диаграмма причинно-следственная (диаграмма Исикава)
18. Диаграммы Парето
19. Международные стандарты ИСО серии 9000
20. Документация системы менеджмента качества (СМК)

Критерии и шкалы оценивания рефератов (докладов)

Оценка	Профессиональные компетенции	Отчетность
«отлично»	Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Полностью соответствует поставленным в задании целям и задачам. Представленный материал в основном верен, допускаются мелкие неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с докладом. Выражена способность к профессиональной адаптации, интерпретации знаний из междисциплинарных областей	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен в срок. Полностью оформлен в соответствии с требованиями
«хорошо»	Работа выполнена на достаточно высоком профессиональном уровне, допущены несколько существенных ошибок, не влияющих на результат. Студент отвечает на вопросы, связанные с докладом, но недостаточно полно. Уровень недостаточно высок. Допущены существенные ошибки, не существенно влияющие на конечное восприятие материала. Студент может ответить лишь на некоторые из заданных вопросов, связанных с докладом	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен в срок, но с некоторыми недоработками
«удовлетворительно»	Уровень недостаточно высок. Допущены существенные ошибки, не существенно	Письменно оформленный доклад

	влияющие на конечное восприятие материала. Студент может ответить лишь на некоторые из заданных вопросов, связанных с докладом	(реферат) представлен со значительным опозданием (более недели). Имеются отдельные недочеты в оформлении
«неудовлетворительно»	Работа выполнена на низком уровне. Допущены грубые ошибки. Ответы на связанные с докладом вопросы обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале доклада	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен со значительным опозданием (более недели). Имеются существенные недочеты в оформлении.

Групповое творческое задание

1) Методом калькуляции ПОД (профилактика, оценивание, дефекты) оцените затраты предприятия на качество, имея следующие данные:

- затраты на метрологическое обеспечение производства - 425 млн. руб.;
- затраты на испытания и сертификацию- 47 млн. руб.;
- затраты, связанные с дефектами на производстве - 84млн. руб.;
- затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции - 127 млн. руб.

2) Проанализируйте работу предприятия по качеству, имея следующие показатели брака и потерь от него за два года. Данные приведены в таблице.

№ п/п	Показатель, ден.ед	Предыдущий год	Отчетный год
1	Себестоимость окончательного брака	50 000	56 000
2	Расходы по исправлению брака	26 000	18 500
3	Стоимость брака по цене использования	12 000	14 500
4	Суммы, удержанные с лиц - виновников брака	-	3 050
5	Суммы, взысканные с поставщиков	-	12 300
6	Базовая продукция по производственной себестоимости	100 000	145 000
7	Объем продукции в плановых ценах	120 000	156 000

3) Определить объем выборки, если заданный риск производителя и потребителя не более 5%, доверительный интервал оценивания 20%, а приемлемый уровень брака 10%.

Методом калькуляции ПОД (профилактика, оценивание, дефекты) оцените затраты предприятия на качество, имея следующие данные:

- затраты на метрологическое обеспечение производства - 425 млн. руб.;
- затраты на испытания и сертификацию- 47 млн. руб.;
- затраты, связанные с дефектами на производстве - 84 млн. руб.;
- затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции - 127 млн. руб.

Критерии и шкалы оценивания индивидуального задания

Критерии оценивания	Оценка
Задание не выполнено или допущены существенные неточности	«неудовлетворительно»
Задание выполнено не в полном объеме или полученные результаты недостаточно аргументированы, нарушена логика и последовательность изложения результатов	«удовлетворительно»
Задание выполнено в полном объеме, полученные результаты логичны, последовательны, но аргументированы недостаточно четко	«хорошо»
Задание выполнено в полном объеме, полученные результаты аргументированы, логичны, последовательны	«отлично»

Блок В
ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Сформулируйте понятие качества продукции и понятие показателя качества.
2. Что такое качество конструкции? Какие документы определяют качество конструкции?
3. Какие факторы следует учитывать при принятии решения о качестве конструкции?
4. Дайте определения менеджмента качества и его составляющих.
5. Определите понятие степень соответствия техническим требованиям.
6. Какие этапы входят в жизненный цикл продукции. Что такое петля качества?
7. Какие системы качества существовали на отечественных предприятиях в 20-м веке? Какими достоинствами и недостатками обладали?
8. Какие принципы, новшества были введены Ф. Тейлором в производство?
9. Каковы этапы возникновения и развития теории управления качеством?
10. Какие отличительные черты управления качеством в странах США, Японии?
11. В чем особенность управления качеством в Европейском Союзе?
12. Перечислите основные постулаты теории управления качеством Э.Деминга.
13. Дайте определение понятия процесса.
14. Какие виды процессов бывают? Как схематически изображаются процесс, система процессов?
15. Опишите основные принципы Всеобщего управления качеством (TQM).
16. Какие способы улучшения существуют, в чем их различие?
17. Как можно оценить удовлетворенность потребителя?
18. Что такое внешний и внутренний потребитель с точки зрения TQM?
19. Чем занимается наука квалиметрии?
20. Перечислите основные группы классификации продукции в квалиметрии. Какие из этих групп оцениваются количеством показателей качества?
21. Перечислите основные группы номенклатуры показателей качества.
22. Какие методы определения значений показателей качества Вы знаете?
23. Какие методы определения уровня качества продукции существуют?
24. Каков основной принцип оценивания качества продукции?
25. Что такое базовый образец? Какие существуют способы формирования базовых показателей качества?
26. В чем сущность дифференцированного способа определения единичных показателей качества?
27. Как рассчитывается комплексный показатель качества продукции?
28. Какие показатели качества могут быть использованы для основных видов продукции деревопереработки: пиломатериалы, фанера, детали домостроения, мебель и т. п.?
29. Сформулируйте понятие технического контроля.
30. Каковы этапы, и что определяет метод технического контроля?
31. Какой контроль бывает и в чем его назначение, в зависимости от места его проведения в производственном процессе?
32. Сформулируйте понятия выборочный и сплошной контроль. В каких случаях применяются эти виды контроля? Приведите примеры для процессов деревообработки.
33. Какие виды механизированного и автоматизированного контроля используются в деревоперерабатывающей отрасли?
34. Каковы принципы построения системы контроля на производстве?
35. Опишите организацию контроля качества на предприятии. Каковы функции различных подразделений в процессе контроля качества?
36. Опишите основные статистические методы контроля. Гистограмма. Диаграмма

Исикава. Диаграмма Парето. Контрольные карты.

37. Какие типы контрольных карт используются?
38. Каковы основные положения теории изменчивости, (вариаций)?
39. Как рассчитываются и строятся контрольные карты по количественным данным?
40. В чем состоит интерпретация контрольных карт для количественных данных?
41. Перечислите виды контроля на производстве.
42. Каким образом диаграмма Парето иллюстрирует принятие первоочередных мер по улучшению качества?
43. В чем заключается назначение контрольных листов?
44. Какие компоненты описывает диаграмма Исикава?
45. Какова область распространения и сфера действия стандартов ИСО серии 9000:2015?
46. Перечислите и дайте описание документов системы качества.
47. В чем состоят основные положения международных стандартов ИСО серии 9000:2015?
48. Какова роль руководства во внедрении систем качества?
49. С какой целью организации внедряют системы менеджмента качества в соответствии со стандартом ИСО 9001?
50. Дайте определения терминам валидация и верификация и укажите, в чем различия между ними.
51. Какие основные требования предъявляются к документации системы менеджмента качества?

Шкала оценивания

Зачет	Критерии оценивания
«Зачтено»	Сформированные и систематические знания; успешные и систематические умения; успешное и систематическое применение навыков
	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; в целом успешные, но содержащие пробелы умения; в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыка
	Неполные знания; в целом успешное, но несистематическое умение; в целом успешное, но несистематическое применение навыков
«Не зачтено»	Фрагментарные знания, умения и навыки / отсутствуют знания, умения и навыки

КОМПЛЕКТ ИТОГОВЫХ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

ПК-3. Способен анализировать и интерпретировать информацию, с учетом отраслевой специфики и использовать полученные данные для принятия управленческих решений				
ПК-3.3. Владеет навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с учетом отраслевой специфики				
Задания закрытого типа				
1	<i>Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа:</i> Качество продукции АПК это: 1) использование по назначению 2) совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов 3) способность процесса обеспечивать близость характеристик в разные периоды времени 4) совокупность свойств, обуславливающих её пригодность для удовлетворения определённых потребностей в соответствии с её назначением			
	Ответ: 4			
2	<i>Прочитайте текст и установите последовательность:</i> Расположите в порядке логической последовательности этапы внедрения системы менеджмента качества (СМК): 1) подготовка документации СМК 2) проведение внутреннего аудита 3) определение политики качества 4) обучение персонала 5) сертификация СМК <i>Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо</i>			
	Ответ: 31425			
3	<i>Прочитайте текст и установите последовательность</i> Расположите в порядке логической последовательности этапы разработки и реализации мероприятий по улучшению качества: 1) определение проблем и причин 2) генерация идей для улучшения 3) внедрение улучшений 4) оценка результативности мероприятий 5) формирование плана действий <i>Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо</i>			
	Ответ: 12534			
4	<i>Прочитайте текст и установите соответствие:</i> Соотнесите основные понятия управления качеством с их содержанием. <i>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:</i>			
	А	Качество	1	процесс проверки соответствия продукта установленным стандартам
	Б	Менеджмент качества	2	система действий, направленных на обеспечение и повышение качества
	В	Стандартизация	3	процесс формулирования и применения определенных требований к продукции
	Г	Сертификация	4	уровень характеристик продукта, удовлетворяющий потребности и ожидания потребителей
			5	официальное подтверждение соответствия продукции установленным стандартам

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:					
А		Б		В	Г
Ответ: А4Б2В3Г5					
5	Прочитайте текст и установите соответствие: Сопоставьте инструменты управления качеством с их описаниями: К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:				
А	Диаграмма Исикавы	1	метод, позволяющий отслеживать ход процесса и воздействовать на него, предупреждая отклонения от предъявляемых требований		
Б	Гистограмма	2	метод анализа сильных и слабых сторон, возможностей и угроз		
В	Контрольные карты	3	графический метод представления распределения данных		
Г	SWOT-анализ	4	инструмент для планирования и координации проектов		
		5	графический инструмент для поиска и визуализации причин, которые привели к проблемной ситуации		
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:					
А		Б		В	Г
Ответ: А5Б3В1Г2					
Задания открытого типа					
6	Прочитайте текст и впишите недостающее слово в соответствующем контексту надежде. Продукция, передача которой потребителю не допускается из-за наличия дефектов – это _____.				
Ответ: брак					
7	Прочитайте текст и впишите недостающее слово в соответствующем контексту надежде. _____ – это процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что продукция, процесс или услуга соответствуют заданным требованиям.				
Ответ: сертификация					
8	Прочитайте текст и впишите недостающее слово в соответствующем контексту надежде. _____ – это установление соответствия конкретной продукции образцу и (или) её описанию.				
Ответ: идентификация					
9	Прочитайте текст и впишите недостающее слово в соответствующем контексту надежде. Каким процессом заканчивается петля качества? _____				
Ответ: утилизация					
10	Прочитайте текст и впишите недостающее слово в соответствующем контексту надежде. _____ - это наука об измерении качества продукции и услуг.				
Ответ: квалиметрия					
11	Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Какой метод анализа корневых причин используется для выявления причин дефектов?				

	1) SWOT-анализ 2) Метод «5 почему» 3) PEST-анализ 4) Фокус-группа																		
	Ответ: 2 Обоснование: Метод «5 почему» представляет собой простой и эффективный способ анализа, который позволяет выявить коренные причины проблемы, задавая последовательные вопросы «почему» в отношении выявленных дефектов. Это помогает глубже понять проблему, выходя за рамки поверхностных причин.																		
12	Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Какой из нижеперечисленных стандартов является наиболее широко используемым в области управления качеством? 1) ISO 9001 2) ISO 14001 3) OHSAS 18001 4) ISO 22000																		
	Ответ: 1 Обоснование: ISO 9001 международный стандарт «Системы менеджмента качества», является одним из самых известных и широко принятых международных стандартов управления качеством. Он используется организациями по всему миру для повышения качества своей продукции и услуг. В отличие от других стандартов, таких как ISO 14001 (экологический менеджмент), OHSAS 18001 (управление охраной труда и безопасностью) и ISO 22000 (пищевое управление), ISO 9001 нацелен непосредственно на качество и удовлетворение потребностей клиентов, что делает его более актуальным для управления качеством.																		
13	Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Какова цель использования системы HACCP в агропромышленном комплексе? 1) снижение производственных затрат 2) обеспечение безопасности пищевых продуктов 3) увеличение объемов производства 4) оптимизация логистики																		
	Ответ: 2 Обоснование: Система ХАССП (англ. HACCP — Hazard Analysis and Critical Control Points, анализ рисков и критические точки контроля) – это система управления безопасностью пищевых продуктов, которая обеспечивает контроль на всех этапах пищевой цепочки, в любой точке производственного процесса, а также хранения и реализации продукции, где существует вероятность возникновения опасной ситуации.																		
14	Прочитайте текст, установите соответствие и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Сопоставьте показатели качества с их характеристиками: <table border="1"> <tr> <td>А</td><td>Удовлетворенность клиентов</td><td>1</td><td>измеряет, насколько продукция удовлетворяет потребности потребителей</td></tr> <tr> <td>Б</td><td>Процент дефектов</td><td>2</td><td>показывает, сколько товаров соответствует установленным требованиям</td></tr> <tr> <td>В</td><td>Стоимость качества</td><td>3</td><td>выражает долю дефектной продукции в общем объеме</td></tr> <tr> <td>Г</td><td>Соответствие стандартам</td><td>4</td><td>отражает финансовые затраты на обеспечение качества</td></tr> </table>			А	Удовлетворенность клиентов	1	измеряет, насколько продукция удовлетворяет потребности потребителей	Б	Процент дефектов	2	показывает, сколько товаров соответствует установленным требованиям	В	Стоимость качества	3	выражает долю дефектной продукции в общем объеме	Г	Соответствие стандартам	4	отражает финансовые затраты на обеспечение качества
А	Удовлетворенность клиентов	1	измеряет, насколько продукция удовлетворяет потребности потребителей																
Б	Процент дефектов	2	показывает, сколько товаров соответствует установленным требованиям																
В	Стоимость качества	3	выражает долю дефектной продукции в общем объеме																
Г	Соответствие стандартам	4	отражает финансовые затраты на обеспечение качества																

	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:									
	A	B	B	Г						
Ответ: A1B3B4Г2 Обоснование: (A-1): Этот показатель напрямую связан с восприятием потребителей о том, насколько продукция или услуга соответствует их ожиданиям. (B-3): Процент дефектов показывает, какой объем продукции не соответствует установленным стандартам качества. (B-4): Этот показатель учитывает все затраты, связанные с обеспечением качества на всех этапах – от предотвращения дефектов до исправления ошибок. (Г-2): Этот показатель отражает, насколько продукция соответствует заранее определенным стандартам и требованиям, установленным как внутри компании, так и внешними регуляторами.										
15	Прочитайте текст, установите последовательность и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Расположите в порядке логической последовательности этапы процесса оценки качества в агропромышленном комплексе: 1) сбор данных о качестве продукции 2) анализ данных и идентификация проблем 3) рекомендации по улучшению процессов 4) проведение проверок и тестирования 5) подготовка отчетов Впишите номера ответов в ячейки в нужной последовательности <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>									
Ответ: 14235 Обоснование: 1. Сбор данных о качестве продукции: Первый и самый важный шаг в процессе оценки качества – это сбор данных. Без надежных и достоверных данных невозможно провести дальнейший анализ. 2. Проведение проверок и тестирования: Второй этап – это фактические проверки и тесты, которые позволяют оценить качество продукции на основе собранных данных. 3. Анализ данных и идентификация проблем: Третий этап включает в себя анализ полученных результатов проверок и тестов, а также идентификацию проблем или отклонений от стандартов. 4. Рекомендации по улучшению процессов: На четвертом этапе, основываясь на выявленных проблемах, формулируются рекомендации для улучшения процессов. 5. Подготовка отчетов: Финальным этапом является подготовка отчетов, в которых содержатся выводы, рекомендации и результаты проведенного анализа.										
16	Прочитайте текст, установите последовательность и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Расположите в порядке логической последовательности этапы процесса мониторинга качества в агропромышленном комплексе: 1) систематический сбор данных 2) установка критериев для оценки 3) корректировка процессов при необходимости 4) сравнение с заданными стандартами 5) подготовка анализа и отчетов Впишите номера ответов в ячейки в нужной последовательности <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>									
Ответ: 21435 Обоснование:										

	1. Установка критериев для оценки: Этот этап является первым, так как важно определить, какие именно критерии будут использоваться для оценки качества. 2. Систематический сбор данных: После установки критериев необходимо собрать данные, соответствующие этим критериям. 3. Сравнение с заданными стандартами: На этом этапе собранные данные сравниваются с ранее установленными критериями и стандартами. 4. Корректировка процессов при необходимости: Если результаты сравнения показывают отклонения от стандартов, на этом этапе принимаются меры по корректировке процессов. 5. Подготовка анализа и отчетов: Заключительным этапом является подготовка отчетов и анализа, которые обобщают результаты мониторинга.
17	Прочитайте текст и установите последовательность Установите порядок процесса управления качеством предприятий АПК. Ответ: В современной теории и практике управления качеством выделяют следующие пять основных этапов: 1. Принятие решений, что производить, и подготовка технических условий. 2. Проверка готовности производства и распределение организационной ответственности. 3. Процесс изготовления продукции или предоставления услуги. 4. Устранение дефектов и обеспечение информационной обратной связи в целях внесения в процесс производства и контроля изменений, позволяющих избегать выявленных дефектов в будущем. 5. Разработка долгосрочных планов по качеству.
18	Дайте развернутый ответ на вопрос в свободной форме Какова роль «Петли качества» в системе управления качеством, и какие основные этапы включает этот процесс для обеспечения постоянного улучшения продукции или услуг? Ответ: «Петля качества» – концептуальная модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях: от определения потребностей до оценки их удовлетворения. Это замкнутый в виде кольца жизненный цикл продукции, включающий следующие основные этапы: 1. маркетинг; 2. проектирование и разработку технических требований, разработку продукции; 3. материально-техническое снабжение; 4. подготовку производства и разработку технологии и производственных процессов; 5. производство; 6. контроль, испытания и обследования; 7. упаковку и хранение; 8. реализацию и распределение продукции; 9. монтаж и эксплуатацию; 10. техническую помощь и обслуживание; 11. утилизацию. Петля качества устанавливает взаимосвязь между изготовителем продукции, потребителем и со всеми объектами, обеспечивающими решение задач управления качеством продукции.
19	Прочитайте текст и запишите краткий ответ в свободной форме Дайте определение «цикла Деминга» (PDCA) и его этапов. Ответ:

	<i>Цикл Деминга (PDCA) – это методология для улучшения и совершенствования бизнес-процессов и систем.</i> <i>Понятие цикла Деминга не ограничивается только управлением качества продукции, а имеет отношение и к любой управленческой и бытовой деятельности.</i> <i>Любая деятельность по управлению качеством должна состоять из четырех последовательных этапов, представляющих собой систему:</i> <i>Plan (P) План – разработка плана или стандарта для достижения поставленных целей (определение целей и принятие решения о необходимых переменах);</i> <i>Do (D) Дело – реализация плана или выполнение требований стандарта (осуществление перемен);</i> <i>Check (C) Проверка – измерение и анализ результатов (проверка);</i> <i>Action (A) Действие – проведение необходимых реформ, если результаты не отвечают первоначально запланированным, или стандартизация действий в случае успеха.</i>
20	<i>Прочитайте текст и запишите краткий ответ в свободной форме</i> Дайте определение концепции «триады качества» Джурана и ее процессов. <i>Ответ:</i> <i>Джуран неоднократно подчеркивал необходимость планирования деятельности по совершенствованию качества, что привело к созданию концепции «триады качества», согласно которой управление качеством состоит из трех ориентированных на качество процессов: планирование качества, контроль качества, улучшение качества.</i> <i>Содержание процессов «триады качества» Джурана:</i> <i>Планирование качества – процесс подготовки к тому, чтобы достичь поставленных целей в области качества</i> <i>Контроль качества – процесс достижения соответствия поставленным целям в области повышения качества в ходе выполнения операций</i> <i>Улучшение качества – разрыв с предшествующим уровнем характеристик.</i>